



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym nr 1 im. N. Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Nadrzędnym celem Szpitala jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie jakości, zgodnie z najlepszą wiedzą medyczną i obowiązującymi aktami prawnymi, oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, zapewniając im i osobom towarzyszącym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest związana z przyjętą misją Szpitala - „**Najwyższy poziom leczenia, kształcenia, nauki – nieustanne dążenia do perfekcji w obszarze zdrowia**”, która jest realizowana zgodnie z naszym powołaniem i wyznawanymi wartościami etycznymi.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług oraz zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji w Szpitalu wdrożono i certyfikowano systemy zarządzania na zgodność z normami:

- PN-EN ISO 9001: 2015 - System Zarządzania Jakością
- PN-EN ISO/ IEC 27001:2023 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań norm i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższych systemów.

Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

- ciągłą poprawę jakości oferowanych usług medycznych, biorąc pod uwagę m.in. wnioski z badania satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- poprawę warunków pobytu pacjentów korzystających z naszych usług,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości i bezpieczeństwa informacji,
- prawidłowe zabezpieczenie dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności bądź zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo informacji,
- zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom wdrażając efektywne mechanizmy zarządzania ciągłością działania,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego oraz sukcesywne remonty poszczególnych jednostek i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania.

W oparciu o ogólne cele jakościowe i bezpieczeństwa informacji zostały opracowane cele szczegółowe podlegające okresowej weryfikacji przez Najwyższe Kierownictwo, który jednocześnie zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do ich realizacji.

Najwyższe Kierownictwo podejmuje decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji na podstawie analizy ryzyka towarzyszącego działalności Szpitala.

Jednocześnie Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia działalności w obszarach objętych Zintegrowanym Systemem Zarządzania.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym stronom.

Łódź, dn. 13.05.2024r.

Edycja 2

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1
im. N. Barlickiego
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
Dr n.med. Monika Domarecka

Dyrektor SP ZOZ USK nr 1 im. N. Barlickiego UM w Łodzi