

Przewodnik dla Pacjenta

Witamy Państwa w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. N. Barlickiego w Łodzi – jednostce posiadającej certyfikat akredytacyjny przyznawany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Misją Szpitala jest „Najwyższy poziom leczenia, kształcenia, nauki – nieustanne dążenia do perfekcji w obszarze zdrowia”.

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1

Pobyty Pacjenta w oddziale	
Podczas pobytu w Szpitalu niezwykle ważna jest współpraca Pacjenta z lekarzami, pielęgniarkami/położnymi oraz pozostałym personelem. Starajcie się Państwo aktywnie uczestniczyć w procesie diagnozowania, leczenia i pielęgnacji. Na pytania zadawane przez personel odpowiadajcie Państwo rzeczowo i zgodnie z prawdą.	
Podczas pobytu w Szpitalu Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.	
Na życzenie Pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna bliska osoba, o ile nie jest to sprzeczne z zakazem w zakresie zachowania reżimu sanitarnego i zmianami organizacyjnymi.	
Podczas obchodu lekarskiego, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgnarskich oraz w porze posiłków Pacjent powinien przebywać w swojej sali. Orientacyjne godziny wydawania posiłków: Śniadanie: 08:00-09:00; Obiad: 12:50 - 14:30; Kolacja: 17:00 - 17:40. Żywnienie pacjentów odbywa się zgodnie z zaleceniami lekarskimi oraz dietą opracowaną przez Dział Dietetyki. W przypadkach medycznie uzasadnionych mogą być zlecone doustne preparaty żywieniowe oraz żywienie pozajelitowe i dojelitowe.	
	Magazyn odzieży chorych (wejście E poziom -1 pod Punktem Przyjęć Panowych/SOR) czynny: poniedziałek - piątek 07:00-16:00, soboty 08:00-12:00.
	Wszystkie produkty spożywcze przynoszone przez bliskich należy skonsultować z lekarzem czy nie kolidują one z dietą, planowanymi badaniami lub zabiegami. Nie należy przechowywać w sali chorych produktów o intensywnym zapachu. W przypadku, gdy posiadacie Państwo produkty łatwo psujące się muszą być przechowywane w lodówce dostępnej na Oddziale – zasady przechowywania opisane w Instrukcji na lodówce.
	Jeśli przyjmujecie Państwo leki, koniecznie poinformujcie o tym lekarza prowadzącego. Nie należy zażywać leków, suplementów diety ani witamin przebywając w Oddziale, bez zlecenia lekarskiego.
	W Szpitalu funkcjonuje depozyt rzeczy wartościowych. Za rzeczy wartościowe, których nie oddacie Państwo do depozytu szpital nie ponosi odpowiedzialności. Przed wyjściem na zabieg bądź badanie, możecie Państwo czasowo przekazać rzeczy osobiste, np.: telefon, protezę zębową, sprzęt ortopedyczny, okulary itp. do Pielęgniarki Oddziałowej.
	Możecie Państwo korzystać z telefonu komórkowego pod warunkiem: niezakłócania pracy urządzeń medycznych oraz w sposób nieuciążliwy dla innych. Pacjenci mają możliwość korzystania z telefonu bezprzewodowego dostępnego na oddziale.
TV	Telewizory w salach chorych – opłata wg aktualnego cennika.
	Internet bezprzewodowy, bezpłatny, dostępny w obiekcie Szpitala. Nazwa punktu dostępowego: Barlicki-Pacjenci

	Prawa i obowiązki Pacjenta dostępne na tablicach informacyjnych w Oddziałach. Informacji o stanie zdrowia udziela Pacjentowi, osobom upoważnionym przez pacjenta, personel medyczny. Informacje udzielane są osobiście lub telefonicznie z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych. Ponadto w Oddziałach są prowadzone programy edukacji zdrowotnej dla pacjentów i ich rodzin. Szczegółowe informacje dostępne na tablicach ogłoszeń.
	Szpital zapewnia możliwość odwiedzin* Pacjentów przebywających w Oddziałach zgodnie z Regulaminem Oddziału. Osoby odwiedzające zobowiązane są przestrzegać zasad określonych w Regulaminie Oddziału. *W zależności od sytuacji epidemiologicznej i/lub prowadzonymi pracami remontowo- budowlanymi zasady mogą ulec zmianie.
	W Szpitalu obowiązuje segregacja odpadów medycznych i komunalnych zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w pobliżu pojemników na odpady.
	Kaplica poziom -1 Msze Święte niedziele i święta o godz. 9:30, w środy o godz. 18:00, spowiedź przed Mszą Świętą. Obchód Księdza Kapelana w dni powszednie od godz. 7:00, w niedziele i święta po Mszy Świętej. Kapelan Szpitala tel. kom. 532 341 713. Parafia Św. Teresy od Dzieciątka Jezus tel. 42 278 75 05. Wykaz parafii w pobliżu Szpitala dostępny na tablicy informacyjnej w Oddziałach.
	Ogród wewnętrzny – miejsce rekreacyjno-wypoczynkowe dla Pacjentów i odwiedzających. W zależności od sytuacji epidemiologicznej korzystanie z ogrodu może zostać ograniczone.
	Na terenie Szpitala obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych
	Na terenie Szpitala skargi i wnioski można składać do: - Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w poniedziałki w godzinach 8:00-9:00 - budynek administracyjny, II piętro, pokój 200, tel. 42 6776884, - Kierownika Działu Organizacji i Nadzoru – środa 8:00-9:00, piątek 14:00-15:00 - budynek administracyjny, I piętro, pokój 105, tel. 42 6776608, W Szpitalu działa Zespół Etyczny, do którego można zwracać się z problemami natury etycznej za pośrednictwem Pielęgniarek Oddziałowych lub pocztą elektroniczną na adres zespol.etyczny@barlicki.pl PROCEDURA POSTĘPOWANIA PRZY ZGŁASZANIU SKARG I WNIOSKÓW dostępna na oddziałach i stronie internetowej szpitala.
	Pacjenci doświadczający problemów w porozumiewaniu •PACJENCI OBCOJĘZYCZNI mają możliwość komunikacji z personelem medycznym posługującym się w danym języku lub przy wykorzystaniu tłumacza, •PACJENCI NIESŁYSZĄCY LUB NIEDOSŁYSZĄCY, NIEMI mają możliwość połączenia online z tłumaczem języka migowego (Migam) od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-20.00; na terenie Punktu Przyjęć Planowych zainstalowane pętle indukcyjne dla osób słabosłyszących, możliwość osobistej asysty tłumacza języka migowego dla Pacjentów szpitala, po wcześniejszym umówieniu – kontakt przez pracownika Działu Organizacji i Nadzoru.
	Wypis ze szpitala Na koniec pobytu w Szpitalu otrzymacie Państwo kartę informacyjną, która zawierać będzie najważniejsze kwestie dotyczące Państwa hospitalizacji.
	Formularz „Ankiety satysfakcji pacjenta” dostępny w każdym Oddziale na tablicy informacyjnej. Oznaczone skrzynki na wypełnione ankiety dostępne na każdym półpiętrze klatek schodowych budynku Szpitala oraz przy wejściu głównym (od

	ul. Kopcińskiego 22). Ankiety można również wypełnić przy pomocy aplikacji PASSAT OPEN dostępnej na stronie internetowej Szpitala lub przez zeskanowanie kodu QR dostępnego na terenie Szpitala. Wynik badania ankietowego dostępne na stronie internetowej szpitala.
	Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszej hospitalizacji i został o tym poinformowany przez lekarza ponosi koszty pobytu w Szpitalu według obowiązującego cennika.
	Udostępnianie dokumentacji medycznej Podczas pobytu w Oddziale Pacjent ma prawo wglądu do własnej dokumentacji medycznej w obecności lekarza w pokoju lekarskim, z możliwością sporządzania notatek i zdjęć. Po zakończeniu hospitalizacji Pacjent ma prawo do dostępu do własnej dokumentacji medycznej zgodnie z Procedurą udostępniania dokumentacji medycznej zamieszczonej na tablicy w oddziale i stronie internetowej szpitala.
Na terenie Szpitala	
	Płatne usługi w zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych - cennik dostępny w Punkcie Przyjęć Planowych, Oddziałach, Kasie Szpitala, Dziale Monitorowania Świadczeń Zdrowotnych i Statystyki Medycznej, Punkcie Pobierania materiału do badania oraz na stronie internetowej szpitala.
	Kawiarnia/restauracja* - płatne posiłki (na miejscu lub na wynos) oraz artykuły spożywczo -przemysłowe – hol główny Szpitala (pon. – pt. w godz.: 7:00-15:00, tel. wew. 854). *W zależności od sytuacji epidemiologicznej i/lub prowadzonymi pracami remontowo- budowlanymi zasady mogą ulec zmianie.
	Kiosk prasowo-książkowy – hol główny Szpitala – parter (poniedziałek - piątek w godz.: 7:00-15:00).
	Budynek główny Szpitala – platforma transportowa dla osób niepełnosprawnych - wejście od ul. Kopcińskiego 22, podjazd wejście H. Pozostałe podjazdy: SOR, Poradnie Specjalistyczne, Rehabilitacja, budynek administracji, możliwość poruszania się we wszystkich budynkach korzystając z dostępnych wind. Na terenie szpitala wyznaczone miejsca parkingowe dla osób za szczególnymi potrzebami
W okolicy Szpitala	
	Apteki: • DOZ, ul. Narutowicza 96, pon-pt 7:30-19:00 sobota 8:00 – 15:00, • Aloes, ul. Narutowicza 92, pon-pt 8:00-20:00 sobota 8:00 – 15:00, • Melissa, ul. Narutowicza 55, pon.-pt. 24h, sobota 24h • Ziola Polskie, ul. Nawrot 100, pon-pt 8:00-20:00 sobota 8:00 – 15:00
	Najbliższe Bankomaty: PKO BP, Łódź, ul. Kopcińskiego 31 D (w Netto) Euronet, Łódź, ul. Kopcińskiego 31 C (przy stacji paliw AMIC) Bank BPS/Planet Cash – Łódź, ul. Narutowicza 59 ING Bank Śląski - Łódź, ul. Kopcińskiego 73-75
	Hotel - Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne UŁ, ul. Kopcińskiego 16/18, tel.: 42 635 54 90, (usytuowany 100 m od Szpitala). Hostel UMED ul. Pomorska 251, wjazd od ul. Czechosłowackiej, tel. 697 813 600
	Parkingi płatne: ul. Kopcińskiego 22 (przed wejściem głównym); ul. Narutowicza 100; Kopcińskiego 20 Możliwy wjazd na teren Szpitala bez dłuższego postoju od ul. Kopcińskiego 22.
	Zamawianie bezpośrednio pod numerami TAXI

TOPOGRAFIA SZPITALA *

*Możliwe zmiany w alokacji jednostek związane z sytuacją epidemiologiczną i/lub prowadzonymi na terenie szpitala pracami remontowo- budowlanymi

POZIOMY/ KLATKI SCHODOWE	WEJŚCIE GŁÓWNE od ul. Kopcińskiego (platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych)	KLATKA „E” od bramy wjazdowej (windy)	KLATKA „H” (windy)
POZIOM -1	Szatnia dla odwiedzających Kaplica	Szatnia dla pacjentów/odbior depozytu odzieżowego	x
POZIOM 0	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Kawiarnia/restauracja	Punkt Przyjęć Planowych/SOR Apteka Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej Kiosk prasowo- książkowy	Zakład Radiologii (RTG, Rezonans Magnetyczny, Tomograf komputerowy, USG)
POZIOM 1	Oddział Neurologii	Oddział Pulmonologii Pododdział Chorób Wewnętrznych	Pracownia Endoskopowa Oddział Gastroenterologii Sekretariat klatka „I”
POZIOM 2	Oddział Chorób Wewnętrznych Astmy i Alergii	Oddział Otolaryngologii	Oddział Neurochirurgii Oddział Nefrologii
POZIOM 3	Oddział Chirurgii Ogólnej, Transplantacyjnej, Gastroenterologicznej	Oddział Okulistyki	x

TOPOGRAFIA PORADNIE (windy) wejście od ul. Narutowicza 96

POZIOM -1	Centralna Rejestracja Szatnia dla pacjentów
POZIOM 0	POZ Punkt Pobrań Materiału do badań laboratoryjnych Poradnia Chirurgii Ogólnej
POZIOM 1-3	Poradnie Specjalistyczne

TOPOGRAFIA BUDYNEK ADMINISTRACJI KLATKA „K” (windy)

POZIOM 1	Kancelaria/Dział Kadr i Płac/Dział Monitorowania Świadczeń Zdrowotnych i Statystyki Medycznej
POZIOM 2	Dyrekcja/Kasa/Odbiór depozytu wartościowego/Pracownik Socjalny
POZIOM 3	Oddział Chirurgii Plastycznej
POZIOM 4	Stacja Dializ

TOPOGRAFIA BUDYNEK ZAKŁADU REHABILITACJI KLATKA „R”

POZIOM 0	Dział Administracyjno - Techniczny
----------	------------------------------------

BUDYNEK REHABILITACJI (windy) wejście od ul. Narutowicza 100