

Przewodnik dla Pacjenta

Witamy Państwa w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. N. Barlickiego w Łodzi – jednostce posiadającej certyfikat akredytacyjny przyznawany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Misją Szpitala jest „Najwyższy poziom leczenia, kształcenia, nauki – nieustanne dążenia do perfekcji w obszarze zdrowia”.

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1

Pobyty Pacjenta w oddziale	
Podczas pobytu w Szpitalu niezwykle ważna jest współpraca Pacjenta z lekarzami, pielęgniarkami/położnymi oraz pozostałym personelem. Starajcie się Państwo aktywnie uczestniczyć w procesie diagnozowania, leczenia i pielęgnacji. Na pytania zadawane przez personel odpowiadajcie Państwo rzeczowo i zgodnie z prawdą.	
Podczas pobytu w Szpitalu Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.	
Na życzenie Pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna bliska osoba, o ile nie jest to sprzeczne z zakazem w zakresie zachowania reżimu sanitarnego i zmianami organizacyjnymi.	
Podczas obchodu lekarskiego, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgnarskich oraz w porze posiłków Pacjent powinien przebywać w swojej sali. Orientacyjne godziny wydawania posiłków: Śniadanie: 08:00-09:00; Obiad: 13:00 - 14:30; Kolacja: 16:30 - 17:30. Żywnienie pacjentów odbywa się zgodnie z zaleceniami lekarskimi oraz dietą opracowaną przez Dział Dietetyki. W przypadkach medycznie uzasadnionych mogą być zlecone doustne preparaty żywieniowe oraz żywienie pozajelitowe i dojelitowe.	
	Magazyn odzieży chorych (korytarz w podziemiach pod IP/SOR) czynny: poniedziałek - piątek 07:00-16:00, soboty 08:00-12:00.
	Wszystkie produkty spożywcze przynoszone przez bliskich należy skonsultować z lekarzem czy nie kolidują one z dietą, planowanymi badaniami lub zabiegami. Nie należy przechowywać w sali chorych produktów o intensywnym zapachu. W przypadku, gdy posiadacie Państwo produkty łatwo psujące się możecie Państwo skorzystać z lodówki na Oddziale - postępujcie Państwo zgodnie z zasadami umieszczonymi na lodówce.
	Jeśli przyjmujecie Państwo leki, koniecznie poinformujcie o tym lekarza prowadzącego. Nie należy zażywać leków, suplementów diety ani witamin przebywając w Oddziale, bez zlecenia lekarskiego.
	W Szpitalu funkcjonuje depozyt rzeczy wartościowych. Za rzeczy wartościowe, których nie oddacie Państwo do depozytu szpital nie ponosi odpowiedzialności. Przed wyjściem na zabieg bądź badanie, możecie Państwo czasowo przekazać rzeczy osobiste, np.: telefon, protezę zębową, sprzęt ortopedyczny, okulary itp. do Pielęgniarki Oddziałowej.
	Możecie Państwo korzystać z telefonu komórkowego pod warunkiem: niezakłócania pracy urządzeń medycznych oraz w sposób nieuciążliwy dla innych. Pacjenci mają możliwość korzystania z telefonu bezprzewodowego po uzgodnieniu z personelem medycznym.
TV	Telewizory w salach chorych – opłata wg aktualnego cennika.
	Internet bezprzewodowy, bezpłatny, dostępny w obiekcie Szpitala. Nazwa punktu dostępowego: USK1-pacjenci

 	Prawa i obowiązki Pacjenta dostępne na tablicach informacyjnych w Oddziałach. Informacji o stanie zdrowia udziela Pacjentowi, osobie bliskiej oraz osobom upoważnionym przez pacjenta, osoba wykonująca zawód medyczny. Informacje udzielane są osobiście lub telefonicznie z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych. Ponadto w Oddziałach są prowadzone programy edukacji zdrowotnej dla pacjentów i ich rodzin. Szczegółowe informacje dostępne na tablicach ogłoszeń.
	Szpital zapewnia możliwość codziennych odwiedzin* Pacjentów przebywających w Oddziałach zgodnie z Regulaminem Oddziału. Osoby odwiedzające zobowiązane są przestrzegać zasad określonych w Regulaminie Oddziału. W zależności od sytuacji epidemiologicznej i/lub prowadzonymi pracami remontowo- budowlanymi zasady mogą ulec zmianie.
	W Szpitalu obowiązuje segregacja odpadów (<u>kolor czerwony</u> - odpady zawierające materiał biologiczny, np.: krew (także gazik po pobraniu krwi), ślinę, mocz, kał, itp.; <u>niebieski/czarny</u> – odpady komunalne).
	Kaplica (Msze Święte)* - niedziele i święta o godz. 09:30, w środy o godz. 18:00, spowiedź przed Mszą Świętą - hol główny szpitala – parter. Obchód Księdza Kapelana z Komunią Świętą w dni powszednie od godz. 06:30, w niedziele i święta po Mszy Świętej. W nagłych wypadkach wzywać Księdza Kapelana tel. 42 678 35 22 , tel. +48 532 341 713 . Wykaz parafii w pobliżu Szpitala dostępny na tablicy informacyjnej w Oddziałach. W zależności od sytuacji epidemiologicznej i/lub prowadzonymi pracami remontowo- budowlanymi zasady mogą ulec zmianie.
	Ogród wewnętrzny – miejsce rekreacyjno-wypoczynkowe dla Pacjentów i odwiedzających. W zależności od sytuacji epidemiologicznej korzystanie z ogrodu może zostać ograniczone.
	Zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Szpitala.
	Skargi, wnioski, problemy na terenie Szpitala można składać do: - Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Szpitalu dostępny w poniedziałki w godzinach 08:00-09:00 - budynek administracyjny, II piętro, pokój 200, tel. 426776884, - Kierownika Działu Organizacji i Nadzoru – środa 8:00-9:00, piątek 14:00-15:00 - budynek administracyjny, I piętro, pokój 105, tel. 426776608, W Szpitalu działa Zespół Etyczny, do którego można zwracać się z problemami natury etycznej za pośrednictwem Pielęgniarek Oddziałowych lub pocztą elektroniczną na adres zespol.etyczny@barlicki.pl
	Szpital zapewnia komunikację dla osób głuchoniemych m.in. za pomocą strony internetowej www.barlicki.pl – MIGAM tłumacz języka migowego oraz karty dla osoby głuchoniemej. Szpital dysponuje pracownikami posługującymi się językami obcymi – baza dostępna w każdym oddziale Szpitala.
	Formularz „Ankiety satysfakcji pacjenta” dostępny w każdym Oddziale na tablicy informacyjnej. Oznaczone skrzynki na wypełnione ankiety dostępne na każdym półpiętrze klatek schodowych budynku Szpitala oraz przy wejściu głównym (od ul. Kopcińskiego 22). Ankietę można również wypełnić przy pomocy aplikacji PASSAT OPEN dostępnej na stronie internetowej Szpitala lub przez zeskanowanie kodu QR dostępnego na terenie Szpitala.

	Wypis ze szpitala Na koniec pobytu w Szpitalu otrzymacie Państwo kartę informacyjną, która zawierać będzie najważniejsze kwestie dotyczące Państwa leczenia, m.in. zalecenia dietetyczne.
	Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego pobytu w szpitalu ponosi koszty pobytu od terminu ustalonego na wniosek Kierownika Oddziału zatwierdzonego przez Dyrektora.
	Udostępnianie dokumentacji medycznej Podczas pobytu w Oddziale Pacjent ma prawo wglądu do wyników badań i dokumentacji medycznej w oryginale w obecności lekarza w pokoju lekarskim, z możliwością sporządzania notatek i zdjęć. Pacjent ma również prawo uzyskać kopie swojej dokumentacji medycznej (za każdą stronę kserokopii pobiera się opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem) – w tym celu Pacjent może złożyć odpowiedni wniosek w Kancelarii szpitala. Szczegółowe informacje na tablicy w Oddziale.
Na terenie Szpitala	
	Płatne usługi w zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych - cennik usług i procedur dostępny w IP/SOR, Oddziałach, Kasie Szpitala, Dziale Monitorowania Świadczeń Zdrowotnych i Statystyki Medycznej, Punkcie Pobierania materiału do badania oraz na stronie internetowej szpitala – www.barlicki.pl .
	Kawiarnia/restauracja* - płatne posiłki (na miejscu lub na wynos) oraz artykuły spożywczo -przemysłowe – hol główny Szpitala (pon. - piątek w godz.: 07:00-15:00, tel. wew. 854). W zależności od sytuacji epidemiologicznej i/lub prowadzonymi pracami remontowo- budowlanymi zasady mogą ulec zmianie.
	Kiosk prasowo-książkowy – hol główny Szpitala – parter (poniedziałek - piątek w godz.: 07:00-15:00).
	Podjazd dla osób niepełnosprawnych – budynek główny Szpitala – wejście od ul. Kopcińskiego 22, IP/SOR, Poradnie Specjalistyczne, Zakład Radiologii, budynek administracji – Stacja Dializ, możliwość poruszania się we wszystkich budynkach korzystając z dostępnych wind.
W okolicy Szpitala	
	Apteki: - DOZ Apteka Dbam o Zdrowie, ul. Narutowicza 96, pn-pt 8:00-19:00 sobota 8:00 – 15:00, - Aloes, ul. Narutowicza 92, pn-pt 8:00-20:00 sobota 8:00 – 15:00, - Apteka Melissa, ul. Narutowicza 55, czynna całą dobę - Apteka Zioła Polskie, ul. Nawrot 100, pn-pt 8:00-20:00 sobota 8:00 – 15:00
	Bankomaty: - EURONET (róg ul. Narutowicza i ul. Kopcińskiego), - PKO B.P. – NETTO (ul. Kopcińskiego 31) – 50 m. od budynku Szpitala.
	Hotel - Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne UŁ, ul. Kopcińskiego 16/18, tel.: 42 635 54 90, (usytuowany 100 m od Szpitala). Hostel UMED ul. Pomorska 251, wjazd od ul. Czechosłowackiej, tel. 697 813 600
	Parking bezpłatny: ul. Kopcińskiego 22 (przed wejściem głównym); Parking płatny: ul. Narutowicza 100; Kopcińskiego 20 Możliwy wjazd na teren Szpitala bez dłuższego postoju od ul. Kopcińskiego 22.

	Postój taksówek – ul. Kopcińskiego 31 - 100 metrów od budynku Szpitala. Zamawianie bezpośrednio pod numerami radio-taxi.
--	---

TOPOGRAFIA SZPITALA *

*Możliwe zmiany w alokacji jednostek związane z sytuacją epidemiologiczną i/lub prowadzonymi na terenie szpitala pracami remontowo- budowlanymi

POZIOMY/ KLATKI SCHODOWE	WEJŚCIE GŁÓWNE od ul. Kopcińskiego (platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych)	KLATKA „E” od bramy wjazdowej (windy)	KLATKA „I” od Zakładu Radiologii (windy)
POZIOM -1	Szatnia dla odwiedzających	Szatnia dla pacjentów	X
POZIOM 0	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Kawiarnia/restauracja	IP/SOR Kaplica, Apteka Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej Kiosk prasowo- książkowy	Zakład Radiologii (RTG, Rezonans Magnetyczny, Tomograf komputerowy, USG)
POZIOM 1	Oddział Neurologii	Oddział Pulmonologii Pododdział Chorób Wewnętrznych	Oddział Gastroenterologii
POZIOM 2	Oddział Chorób Wewnętrznych Astmy i Alergii	Oddział Otolaryngologii	Oddział Neurochirurgii Oddział Nefrologii
POZIOM 3	Oddział Chirurgii Ogólnej, Transplantacyjnej, Gastroenterologicznej i Onkologicznej	Oddział Okulistyki	Centralny Blok Operacyjny

TOPOGRAFIA PORADNIE (windy) wejście od ul. Narutowicza 96

POZIOM -1	Centralna Rejestracja Szatnia dla pacjentów
POZIOM 0	POZ Punkt Pobrań Materiału do badań laboratoryjnych Poradnia Chirurgii Ogólnej
POZIOM 1-3	Poradnie Specjalistyczne

TOPOGRAFIA BUDYNEK ADMINISTRACJI KLATKA „K” (windy)

POZIOM 1	Kancelaria/Dział Kadr i Płac/Dział Monitorowania Świadczeń Zdrowotnych i Statystyki Medycznej
POZIOM 2	Dyrekcja/Kasa/Pracownik Socjalny
POZIOM 3	Oddział Chirurgii Plastycznej
POZIOM 4	Stacja Dializ

TOPOGRAFIA BUDYNEK ZAKŁADU REHABILITACJI KLATKA „R”

POZIOM 0	Dział Administracyjno - Techniczny
----------	------------------------------------

BUDYNEK REHABILITACJI (windy) wejście od ul. Narutowicza 100