






Przewodnik dla Pacjenta

Witamy Państwa w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. N. Barlickiego w Łodzi

– jednostce posiadającej:

- status szpitala akredytowanego,
- certyfikaty zgodnie z normami ISO 9001, ISO 27001 w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, promocji zdrowia w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych i badawczych,
- certyfikat „Szpital bez bólu”,
- wysokie miejsca w Ogólnopolskim Rankingu Szpitali – Bezpieczny Szpital.

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1

Pobyty Pacjenta w oddziale	
Podczas pobytu w Szpitalu niezwykle ważna jest współpraca Pacjenta z lekarzami, pielęgniarkami/położnymi oraz pozostałym personelem. Starajcie się Państwo aktywnie uczestniczyć w procesie diagnozowania, leczenia i pielęgnacji. Na pytania zadawane przez personel odpowiadajcie Państwo rzeczowo i zgodnie z prawdą.	
Podczas pobytu w Szpitalu Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności.	
Na życzenie Pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna bliska osoba, o ile nie jest to sprzeczne z zakazem w zakresie zachowania reżimu sanitarnego i zmianami organizacyjnymi.	
Podczas obchodu lekarskiego, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgniarstwa oraz w porze posiłków Pacjent powinien przebywać w swojej sali. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00.	
Godziny wydawania posiłków w Oddziałach*:	
	Śniadanie: 08:00 - 09:00
	Obiad: 12:50 - 14:30
	Kolacja: 17:00 - 17:40
* możliwe przesunięcia czasowe związane z organizacją pracy.	
	Magazyn odzieży chorych (korytarz w podziemiach pod IP/SOR) czynny: poniedziałek - piątek 07:30-14:30, soboty 08:00-12:00.
	Wszystkie produkty spożywcze przynoszone przez bliskich należy skonsultować z lekarzem czy nie kolidują one z dietą, planowanymi badaniami lub zabiegami. Nie należy przechowywać w sali chorych produktów o intensywnym zapachu. W przypadku, gdy posiadacie Państwo produkty łatwo psujące się możecie Państwo skorzystać z lodówki na Oddziale - postępujcie Państwo zgodnie z zasadami umieszczonymi na lodówce.
	Jeśli przyjmujecie Państwo leki, koniecznie poinformujcie o tym lekarza prowadzącego. Nie należy zażywać leków, suplementów diety ani witamin przebywając w Oddziale, bez zlecenia lekarskiego.
	W Szpitalu funkcjonuje depozyt rzeczy wartościowych. Za rzeczy wartościowe, których nie oddacie Państwo do depozytu szpital nie ponosi odpowiedzialności. Przed pójściem na zabieg bądź badanie, możecie Państwo czasowo przekazać rzeczy osobiste, np.: telefon, protezę zębową, sprzęt ortopedyczny, okulary itp. do Pielęgniarki Oddziałowej.
	Możecie Państwo korzystać z telefonu komórkowego pod warunkiem: niezakłócania pracy urzędzeń medycznych oraz w sposób nieuciążliwy dla innych. Pacjenci mają możliwość korzystania z telefonu bezprzewodowego po uzgodnieniu z personelem medycznym.

	Telewizory w salach chorych – opłata wg aktualnego cennika.
	Internet bezprzewodowy, bezpłatny, dostępny w obiekcie Szpitala. Nazwa punktu dostępowego: USK1-pacjenci
	Informacji o stanie zdrowia udziela Pacjentowi, osobie bliskiej oraz osobom upoważnionym przez pacjenta, osoba wykonująca zawód medyczny. Informacje udzielane są osobiście lub telefonicznie z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.
	Szpital zapewnia możliwość codziennych odwiedzin* Pacjentów przebywających w Oddziałach zgodnie z Regulaminem Oddziału. Osoby odwiedzające zobowiązane są przestrzegać zasad określonych w Regulaminie Oddziału. *Do czasu odwołania stanu epidemii funkcjonuje zmiana organizacyjna - odwiedziny pacjentów odbywają się za zgodą Kadry Kierowniczej z zachowaniem reżimu sanitarnego.
	W Szpitalu obowiązuje segregacja odpadów (<u>kolor czerwony</u> - odpady zawierające materiał biologiczny, np.: krew (także gazik po pobraniu krwi), ślinę, moc, kał, itp.; <u>niebieski/czarny</u> – odpady komunalne).
	Kaplica (Msze Święte)* - niedziele i święta o godz. 09:30, w środy o godz. 18:00, spowiedź przed Mszą Świętą - hol główny szpitala – parter. Obchód Księdza Kapelana z Komunią Świętą w dni powszednie od godz. 06:30, w niedziele i święta po Mszy Świętej. W nagłych wypadkach wzywać Księdza Kapelana tel. 42 678 35 22 , tel. +48 662 714 750 . Wykaz parafii w pobliżu Szpitala dostępny na tablicy informacyjnej w Oddziałach. * Do czasu odwołania stanu epidemii celebrowanie Mszy Świętej wstrzymane.
	Ogród wewnętrzny – miejsce rekreacyjno-wypoczynkowe dla Pacjentów i odwiedzających. * Do czasu odwołania stanu epidemii korzystanie z ogrodu zabronione.
	Zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Szpitala.
	Pełnomocnik Praw Pacjenta w Szpitalu dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-11:00 - budynek administracyjny, II piętro, tel. wew. 884. W Szpitalu działa Zespół Etyczny, do którego można zwracać się z problemami natury etycznej za pośrednictwem Pielęgniarek Oddziałowych. Prawa i obowiązki pacjenta – wyciąg z Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępny na tablicach informacyjnych w Oddziałach.
	Formularz „Ankiety satysfakcji pacjenta” dostępny w miejscach usytuowania skrzynek na ankiety oraz na każdym Oddziale na tablicy informacyjnej.
	Wypis ze szpitala Na koniec pobytu w Szpitalu otrzymacie Państwo kartę informacyjną, która zawierać będzie najważniejsze kwestie dotyczące Państwa leczenia.
	Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego pobytu w szpitalu ponosi koszty pobytu od terminu ustalonego na wniosek Kierownika Oddziału zatwierdzonego przez Dyrektora.

	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej</p> <p>Podczas pobytu w Oddziale Pacjent ma prawo wglądu do wyników badań i dokumentacji medycznej w oryginale w obecności lekarza w pokoju lekarskim, z możliwością sporządzania notatek i zdjęć.</p> <p>Pacjent ma również prawo uzyskać kopie swojej dokumentacji medycznej (za każdą stronę kserokopii pobiera się opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem) – w tym celu Pacjent może złożyć odpowiedni wniosek w Kancelarii szpitala. Szczegółowe informacje na tablicy w Oddziale.</p>
Na terenie Szpitala można korzystać z:	
	<p>Płatnych usług w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych - cennik usług i procedur dostępny w SOR, Oddziałach, Kancelarii Szpitala, Dziale Monitorowania Świadczeń Zdrowotnych, Punkcie Pobierania materiału do badania oraz w Zakładzie Radiologii.</p>
	<p>Kawiarni/restauracji* - płatne posiłki (na miejscu lub na wynos) – hol główny Szpitala (pon. - piątek w godz.: 07:00-16:40, sobota: 07:00-13:00, tel. wew. 854). *Do czasu odwołania stanu epidemii funkcjonowanie kawiarni/restauracji jest zawieszona.</p>
	<p>Kiosku prasowo-książkowego – hol główny Szpitala – parter (poniedziałek - piątek w godz.: 07:30-16:00).</p>
	<p>Bezpłatnej szatni dla osób odwiedzających - (usytuowanej przy wejściu głównym do Szpitala) czynnej codziennie w godz.: 07:30 – 18:30 *Godziny pracy szatni mogą ulec zmianie w związku z organizacją pracy Szpitala i reżimem sanitarnym.</p>
	<p>Podjazdu dla osób niepełnosprawnych – budynek główny Szpitala – wejście od ul. Kopcińskiego 22, SOR, Poradnie Specjalistyczne, Zakład Radiologii, budynek administracji – Stacja Dializ, możliwość poruszania się we wszystkich budynkach korzystając z dostępnych wind.</p>
W okolicy Szpitala	
	<p>Urząd Pocztowy Łódź 31 – ul. Narutowicza 91 A – 50 metrów od budynku Szpitala.</p>
	<p>Biblioteka Miejska:</p> <ul style="list-style-type: none"> Filia nr 49 ul. Prez. G. Narutowicza 8/10, tel. 42 637 33 06 Filia nr 41 ul. Prez. G. Narutowicza 91a, tel. 42 678 33 01 <p>Biblioteka Publiczna Filia nr 6, ul. Prez. G. Narutowicza 91a, tel. 42 678 33 01</p>
	<p>Bankomaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> EURONET (róg ul. Narutowicza i ul. Kopcińskiego), PKO B.P. –TESCO (ul. Kopcińskiego 31) – 50 m. od budynku Szpitala.
	<ul style="list-style-type: none"> Hotel - Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Uniwersytetu Łódzkiego, 90-232 Łódź, ul. Kopcińskiego 16/18, tel.: 42 635 54 90, (usytuowany 100 metrów od budynku Szpitala). Hostel UMED, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251, (wjazd od ul. Czechosłowackiej), tel. +48 697 813 600
	<ul style="list-style-type: none"> Parking bezpłatny: ul. Kopcińskiego 22 (przed wejściem głównym); Parking płatny: ul. Narutowicza 100. Możliwy wjazd na teren Szpitala bez dłuższego postoju od ul. Kopcińskiego 22.
	<p>Postój taksówek – ul. Kopcińskiego 31 - 100 metrów od budynku Szpitala. Zamawianie bezpośrednio pod numerami radio-taxi.</p>

TOPOGRAFIA SZPITALA *

*Możliwe zmiany w alokacji jednostek związane z dostosowaniem się do wytycznych związanych z epidemią. W stanie epidemii zmiany wprowadzone Zarządzeniami Wewnętrzными Dyrekcji, informacje dostępne są i przekazywane przez personel medyczny.

POZIOMY/ KLATKI SCHODOWE	WEJŚCIE GŁÓWNE od ul. Kopcińskiego (platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych)	KLATKA „E” od bramy wjazdowej (winda)	KLATKA „I” od Zakładu Radiologii (winda)
POZIOM -1	Szatnia dla odwiedzających	Szatnia dla pacjentów	X
POZIOM 0	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Kawiarnia/restauracja Kancelaria	Dyrekcja SOR/IP Kaplica, Apteka Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej Kiosk prasowo-książkowy	Zakład Radiologii (RTG, Rezonans Magnetyczny, Tomograf komputerowy, USG)
POZIOM 1	Oddział Neurologii	Oddział Pulmonologii	Oddział Gastroenterologii
POZIOM 2	Oddział Chorób Wewnętrznych Astmy i Alergii	Oddział Otolaryngologii Oddział Chirurgii Plastycznej	Oddział Neurochirurgii Oddział Chorób Wewnętrznych
POZIOM 3	Oddział Chirurgii Ogólnej, Transplantacyjnej, Gastroenterologicznej i Onkologicznej	Oddział Okulistyki	Centralny Blok Operacyjny

TOPOGRAFIA PORADNIE (winda) wejście od ul. Narutowicza 96

POZIOM -1	Centralna Rejestracja Szatnia dla pacjentów
POZIOM 0	POZ Punkt Pobrań Materiału do badań laboratoryjnych Poradnia Chirurgii Ogólnej
POZIOM 1-3	Poradnie Specjalistyczne

TOPOGRAFIA BUDYNEK ADMINISTRACJI KLATKA „K” (winda)

POZIOM 2	Kasa
POZIOM 3	Oddział Nefrologii/Stacja Dializ
POZIOM 4	Stacja Dializ

TOPOGRAFIA BUDYNEK ZAKŁADU REHABILITACJI KLATKA „R”

POZIOM 0	Pracownik Socjalny
----------	--------------------

BUDYNEK REHABILITACJI (winda) wejście od ul. Narutowicza 100