



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg ISO 9001:2015 *Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1 im. N. Barlickiego w Łodzi*

Dyrekcja Szpitala w trosce o swoich Pacjentów, w oparciu o długoletnią tradycję współpracy z naukowym środowiskiem medycznym, bazując na najnowszych osiągnięciach medycyny oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników zobowiązuje się do realizacji swojej misji określonej jako:

Najwyższy poziom leczenia, kształcenia, nauki – nieustanne dążenia do perfekcji w obszarze zdrowia

Nasza Polityka jest odpowiednia do kontekstu i celów działalności Szpitala oraz spójna ze strategią działania.

Realizujemy ją podejmując następujące działania:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami, standardami akredytacyjnymi oraz oczekiwaniami Pacjentów,
- podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych usług dla Pacjenta poprzez rozszerzania katalogu wysokospecjalistycznych usług zdrowotnych oraz prowadzenie prac naukowo-badawczych,
- monitoring oczekiwań i wymagań naszych stron zainteresowanych,
- doskonalenie i podwyższanie wiedzy pracowników oraz ich kwalifikacji i kompetencji,
- zapewnienie odpowiedniej infrastruktury, w szczególności nowoczesnego sprzętu medycznego,
- ochrona zasobów, w tym informacji i danych wrażliwych przed nieuprawnionym dostępem lub zniszczeniem,
- podejmowanie aktywnych działań na rzecz ochrony środowiska oraz ograniczania jego zanieczyszczenia,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ciągłe doskonalenie skuteczności działań w zakresie funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Dyrekcja Szpitala dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 oraz analizując kontekst Szpitala i związane z jego działalnością ryzyko, aktualizuje przyjętą Politykę. Dyrekcja deklaruje nadzór nad realizacją przyjętej Polityki i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej funkcjonowania oraz spełnienia zobowiązań dotyczących zgodności.

Wszyscy pracownicy Szpitala w zakresie swoich obowiązków są odpowiedzialni za realizację powyższej Polityki oraz inicjowanie działań na rzecz doskonalenia procesów i usług.

Łódź, dnia 14.02.2020 r.

Wydanie V

Dyrektor Szpitala

Dyrektor
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego nr 1
im. N. Barlickiego w Łodzi

Dr n. med. Anna Murlewska