

Odwołanie wizyty.

Odwołanie wizyty jest **obowiązkiem ustawowym pacjenta:**

art. 20 ust. 9 „W przypadku gdy świadczeniobiorca nie może stawić się u świadczeniodawcy w terminie określonym w trybie ust. 2, 7 lub 8 lub gdy zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej, jest on obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym świadczeniodawcę”.

Należy zadzwonić na call center lub do rejestracji, przyjść osobiście lub poprosić osobę trzecią o odwołanie lub przełożenie wizyty, albo anulować ją przez e-rejestrację.

Informujemy, że o zmianie terminu wizyty u lekarza, pacjent informowany jest telefonicznie.