

SZANOWNI PAŃSTWO!

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety, której celem jest poznanie Państwa opinii na temat opieki medycznej oraz warunków panujących w Zespole Poradni. Państwa odpowiedzi i uwagi będą szczególnie analizowane. Na ich podstawie będziemy starali się podnieść jakość oferowanych przez nas usług.
Dziękujemy- Dyrekcja Szpitala

1. Poradnia z której Pan(i) korzystał(a)Data.....

2. OCENA REJESTRACJI

JAK PAN(I) OCENIA?

	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Źle</i>
szybkość załatwienia formalności podczas rejestracji?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozumiałość otrzymanych informacji?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uprzejmość osób rejestrujących?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostępność rejestracji telefonicznej?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
obsługę biletomatów?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. OPIEKA LEKARSKA

JAK PAN(I) OCENIA?

	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Źle</i>
uprzejmość i życzliwość lekarza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informacje o przebiegu choroby i sposobie leczenia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informacje o profilaktyce?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poszanowanie prywatności podczas wizyty/badań lekarskich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. OPIEKA PIEŁĘGNIARSKA

Nie korzystałam / em

JAK PAN(I) OCENIA?

	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Źle</i>
uprzejmość i życzliwość pielęgniarek?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozumiałość informacji przekazanych przez pielęgniarki?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poszanowanie prywatności podczas zabiegów pielęgniarских?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. PUNKT POBRAŃ

Nie korzystałam / em

do 15 minut powyżej 15 minut powyżej 1 godziny

czas oczekiwania na przyjęcie?

JAK PAN(I) OCENIA?

	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Źle</i>
uprzejmość i życzliwość pielęgniarek?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozumiałość informacji przekazanych przez pielęgniarki?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poszanowanie prywatności podczas czynności pielęgniarских?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. WARUNKI PANUJĄCE W PORADNI

JAK PAN(I) OCENIA?

	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Źle</i>
warunki oczekiwania na wizytę w poczekalni?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
oznakowanie gabinetów?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostęp do toalet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
czystość w toaletach?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
czytelność i przydatność informacji udostępnionych na tablicach ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Czy poinformowano Pana/Panią o ewentualnej zmianie terminu wizyty?

- Tak Nie Nie było takiej potrzeby

7. Czy Pan/Pani poinformował Poradnię o niemożności stawienia się na wizytę w umówionym terminie?

- Tak Nie Nie było takiej potrzeby

8. Czy w razie konieczności poleciłaby Pani/poleciłby Pan Poradnię swoim bliskim / znajomym

- Tak Nie Nie mam zdania

WŁASNE OPINIE

Jeżeli w trakcie wizyty w Zespole Poradni zetknęła się Pani / zetknął się Pan z zagadnieniami, sytuacjami pozytywnymi lub negatywnymi nie ujętymi w ankiecie **bardzo prosimy o pisemną informację w tym miejscu**

lub telefonicznie: Dział Jakości i Certyfikacji tel. 42 67 76 823, 42 67 76 894

METRYCZKA DLA PACJENTA

<i>Płeć</i>	<i>Wiek</i>	<i>Wykształcenie</i>	<i>Miejsce zamieszkania</i>
<input type="radio"/> Kobieta	<input type="radio"/> do 25 lat	<input type="radio"/> podstawowe	<input type="radio"/> wieś
<input type="radio"/> Mężczyzna	<input type="radio"/> 26-39 lat	<input type="radio"/> zawodowe	<input type="radio"/> miasto (do 50 tys. mieszkańców)
	<input type="radio"/> 40-59 lat	<input type="radio"/> średnie	<input type="radio"/> miasto (powyżej 50 tys. mieszkańców)
	<input type="radio"/> 60-79 lat	<input type="radio"/> wyższe	
	<input type="radio"/> 80 i powyżej		